



NEVER
EVER
BLUE

ALGEMENE VOORWAARDEN

(laatste wijziging: 1 juni 2020)

Voorwaarden

Never Ever Blue

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bevestigingen en overeenkomsten welke vanuit Never Ever Blue (hierna te noemen NEB) zijn verstuurd.

ARTIKEL 1: GROEPSGROOTTE

NEB bemiddelt voor groepen waarbij het aantal personen schriftelijk overeen is gekomen.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De overeenkomst is van kracht wanneer NEB en de klant contact hebben gehad d.m.v. het intakegesprek/ intakeformulier of e-mail contact. Hieruit zal een schriftelijke bevestiging uit voort komen, welke de klant na ontvangst binnen 3 werkdagen ondertekend moet retourneren aan NEB. Ook een e-mail met bevestiging of akkoord volstaat als zijnde bevestiging.

2.2 De contactpersoon, die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst met NEB aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen welke uit deze overeenkomst voortvloeien.

2.3 Bij zowel korte termijn als lange termijn aanvragen, dienen de overeenkomsten, geretourneerd worden.

2.4 Op het moment dat de geretourneerde bevestiging niet is ontvangen, is NEB gerechtigd het reeds geboekte programma te annuleren.

ARTIKEL 3: BETALING

Naast de bevestiging van het programma/arrangement, ontvang je ook een factuur voor de totale arrangementsom. Deze dient na ontvangst van de factuur binnen 14 dagen aan NEB te worden voldaan, uiterlijk 1 werkdag voor programmadatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer de betaling niet tijdig binnen is, is NEB gerechtigd het geboekte event te annuleren. Eventuele reeds betaalde arrangementsommen worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in punt 6 zijn dan van kracht. Na afloop van het event stuurt NEB, indien van toepassing de eindfactuur toe. Deze dient binnen 14 dagen aan NEB voldaan te zijn.

ARTIKEL 4: ARRANGEMENTSOM

4.1 In de arrangementsom zijn alle in de offerte/bevestiging omschreven zaken inbegrepen.

4.2 Te laat komen kan consequenties hebben op (onderdelen van) het event. Het event kan hierdoor worden ingekort of zelfs worden geannuleerd, maar worden niet in mindering gebracht op de arrangementsom.

4.3 In de arrangementsom zijn niet inbegrepen; reisongevallen, ziektekosten- en annuleringsverzekering. Ook eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen zijn niet inbegrepen. Wanneer er van deze eventuele meerkosten sprake is, moeten deze door de klant op de dag zelf met de betreffende leverancier/participant verrekend worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 De gecommuniceerde bedragen zijn per opdracht geldend, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.

4.5 De gecommuniceerde prijzen zijn gebaseerd op prijzen en voorwaarden, welke bij ons bekend waren bij het samenstellen van het event. NEB behoudt zich het recht om vóór het tot stand komen van de definitieve reservering, de prijs te wijzigen, indien daar toe aanleiding is door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW-voorschriften.

ARTIKEL 5: WIJZIGINGEN AANTAL DEELNEMER(S)

5.1 De gemaakte reservering kan door de klant schriftelijk doch uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het event worden gewijzigd, met een maximum van 10% minder deelnemers. Binnen 7 dagen voor programmadatum wordt uitgegaan van de laatst bekende groepsgrootte.

5.2 Een eventuele creditfactuur wordt binnen 14 dagen na afloop van het event per post/mail toegestuurd

ARTIKEL 6: ANNULERINGEN

Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt, dan wel gewijzigd, door de klant, worden per programma/arrangement zoals de bevestiging/factuur is opgemaakt de volgende bedragen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:

- Bij annulering van het event wordt 50% van de arrangementsom als organisatiekosten in rekening gebracht.
- Wanneer deze geannuleerd wordt 3 weken of korter voor programmadatum, wordt 75% van de arrangementsom in rekening gebracht.
- Minder dan 14 dagen voor programmadatum, wordt 100% van de arrangementsom in rekening gebracht.

ARTIKEL 7: GEEN DOORGANG PROGRAMMA/ARRANGEMENT DOOR NEB

7.1 Wanneer er door omstandigheden, waarbij de beslissing gemaakt wordt door NEB, het event niet kan plaatsvinden of dat hierin wijzigingen worden aangebracht, zal NEB dit direct kenbaar maken aan de klant.

7.2 Bij geen doorgang door NEB zal NEB de klant de reeds (geheel of gedeeltelijke) betaalde arrangementsom terugbetalen aan de klant.

7.3 Extreme weersomstandigheden kunnen eventueel van invloed zijn op het al dan niet doorgang hebben van het event, of delen hiervan. NEB bepaalt hierin of het event doorgang zal hebben. Op het moment dat NEB bepaalt dat het event doorgaat, is de klant verplicht om de

arrangementsom te betalen. Indien NEB beslist om het event geen doorgang te laten hebben, zal samen met de klant een andere datum worden gezocht, of zal de klant de arrangementsom retour ontvangen. NEB kan niet verplicht worden gesteld om een alternatief uitje aan te bieden.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

NEB doet er alles aan om het event tot in de puntjes te verzorgen. Mochten er onverhoopt toch op/aanmerkingen aan het event zijn, dan dient dit zo ver mogelijk direct te worden gemeld bij NEB of een uitvoerende namens NEB. Wij zullen er alles aan doen om dit naar behoren op te lossen. Klachten die achteraf voor het eerst worden gemeld geven geen recht op restitutie.

ARTIKEL 9: ALGEMEEN VOORBEHOUD

NEB aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Door NEB wordt, tenzij dit aan opzet en/of grove schuld van (medewerkers van) NEB is te verwijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelne(e)mer(s) tijdens of ten gevolge van het programma.

10.2 NEB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen, indien een programma niet kan doorgaan.

10.3 Indien er voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

10.4 Indien de klant in gebreke is, dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden

NEVER
EVER
BLUE

CONTACT

Never Ever Blue
Klokgebouw 237
5617 AC Eindhoven

+31 (0)40 78 05 141
www.nevereverblue.nl

KVK: 75227908
BTW: NL860197268B01