

ALGEMENE VOORWAARDEN

NEVER
EVER
BLUE

AGENCY FOR HOSPITALITY AND EVENTS



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALING

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Organisator / Never Ever Blue: de gebruiker van deze voorwaarden, Never Ever Blue, kantoorhoudende te Klokgebouw 240 5617 AC Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder 550003168; hierna te noemen: Never Ever Blue.
Never Ever Blue organiseert zakelijke Horeca & Leisure inspiratie reizen en gerelateerde bijeenkomsten voor anderen dan particulieren.
- b. Opdrachtgever: een ieder die aan Never Ever Blue een opdracht verstrekt, diensten van haar afneemt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- c. Deelnemer: de bevoegde persoon die met Never Ever Blue een overeenkomst is aangegaan tot deelname aan een door Never Ever Blue georganiseerde reis of bijeenkomst.
- d. Reis: een door Never Ever Blue aangeboden reisprogramma naar een buitenlandse bestemming inclusief een inhoudelijk bezoekprogramma en alle logistieke aspecten.
- e. Bijeenkomst: een evenement of andere bijeenkomst die door Never Ever Blue is georganiseerd.
- f. Opdracht: een reis of bijeenkomst georganiseerd door Never Ever Blue op verzoek van en betaald door een opdrachtgever.
- g. Overeenkomst: door middel van een overeenkomst verbindt Never Ever Blue zich jegens zijn wederpartij tot het verschaffen van een door Never Ever Blue aangeboden reis of bijeenkomst.
- h. Schriftelijk: alle correspondentie via post of langs elektronische weg.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Never Ever Blue en de opdrachtgever en/of deelnemer, met betrekking tot de organisatie van en deelname aan reizen of bijeenkomsten.
- 2.2 Indien daarnaast nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Never Ever Blue en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.4 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Never Ever Blue zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien Never Ever Blue niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Never Ever Blue in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET DEELNEMERS

ARTIKEL 3: OVEREENKOMST MET DEELNEMER

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Deelnemer van het aanbod van Never Ever Blue. De aanvaarding kan hetzij schriftelijk hetzij langs elektronische weg via het inschrijf formulier op de Never Ever Blue website plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer schriftelijk zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
- 3.2. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Never Ever Blue niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde persoon – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 3.3. Never Ever Blue behoudt zich het recht om in geval van onvoldoende deelname, dit uitsluitend ter beoordeling van Never Ever Blue, de overeenkomst op te zeggen zonder dat hieraan voor Never Ever Blue een verplichting tot schadevergoeding verbonden is. Wel heeft de Deelnemer recht op teruggave of kwijtschelding van de deelnemersprijs.
- 3.4. Deelnemer zal de gegevens betreffende hemzelf verstrekken, die voor Never Ever Blue van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet, op verzoek van Never Ever Blue, tijdig, correct of volledig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de Deelnemer Never Ever Blue vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
- 3.5. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Never Ever Blue en de Deelnemer zijn vastgelegd.

ARTIKEL 4: BETALING VAN REISSOM DOOR DE DEELNEMER

- 4.1. Alle door Never Ever Blue vermelde prijzen zijn exclusief BTW voor zover van toepassing.
- 4.2. Betaling dient binnen vijftien dagen na factuurdatum.
- 4.3. Voor deze reis kan een missievoucher van RVO worden aangevraagd door de deelnemer. Deelnemer betaalt vooraf de gehele reissom (incl. bedrag missievoucher) en kan direct na terugkomst in Nederland, de voucher verzilveren bij Never Ever Blue, welke deze vervolgens verzilverd bij de RVO. Het bedrag van de voucher wordt binnen maximaal 13 weken uitbetaald. Een toelichting voor het aanvragen van het voucher is beschikbaar bij Never Ever Blue.
- 4.3. Deelnemer is pas verzekerd van deelname aan de reis nadat het factuurbedrag door Never Ever Blue is ontvangen. Ook de logistiek, zoals vliegtickets, wordt pas hierna geboekt.
- 4.4. Deelnemer heeft alleen het recht op de reis indien het volledige bedrag vooraf is betaald.

ARTIKEL 5: REISDOCUMENTEN EN VERZEKERING

- 5.1. De Deelnemer moet zelf zorgen dat hij/zij in bezit is van een geldig reisdocument voor de betreffende bestemming van de reis, inclusief benodigde visa en de ESTA registratie voor reizen naar de Verenigde Staten. In de inspiratiebijbel die vooraf wordt verstrekt, staat opgenomen hoe deze kan worden aangevraagd.
- 5.2. Never Ever Blue kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor individuele afwijzingen door de immigratiedienst van een reisbestemming. Bij afwijzing gelden de annuleringsvoorwaarden uit Artikel 6.
- 5.3. Iedere Deelnemer van een reis is verplicht in het bezit te zijn van een zakelijke reis- en ongevallenverzekering; deze wordt niet collectief geregeld.
- 5.4. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de eventueel vereiste vaccinaties.
- 5.5. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor afsluiten van een annuleringsverzekering indien gewenst.

ARTIKEL 6: ANNULERING DOOR DEELNEMER

- 6.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Deelnemer dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 6.2. Bij annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten:
- 6.2.1. Bij volledige annulering vóór 100 dagen voor vertrek worden 10% van de totale som in rekening gebracht.
- 6.2.2. Bij volledige annulering van 100 dagen tot 65 dagen voor vertrek wordt 50% van de totale deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegeane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv vliegticket) in rekening gebracht.
- 6.2.3. Bij volledige annulering van 65 dagen tot 21 dagen voor vertrek wordt 75% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegeane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv vliegticket) in rekening gebracht.
- 6.2.4. Bij volledige of gedeeltelijke annulering van 21 dagen voor vertrek tot en met beëindiging van de reis wordt 100% van de deelname prijs in rekening gebracht. Indien de deelnameprijs niet inclusief reis- en verblijfkosten is, wordt tevens 100% van de reeds aangegeane verplichtingen met derden t.b.v. de individuele deelnemer (bv vliegticket) in rekening gebracht.
- 6.3. Wanneer de Deelnemer na inschrijving niet in staat is aan de reis of de bijeenkomst deel te nemen kan deze een gelijkwaardige vervanger laten deelnemen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
- 6.3.1. De vervanger past binnen de doelgroep van de reis, dit uitsluitend ter beoordeling van Never Ever Blue.
- 6.3.2. De vervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.
- 6.3.3. Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog verricht kunnen worden en passen binnen de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners.
- 6.3.4. De kosten die zijn verbonden aan deze in-de-plaats stelling, zijn voor rekening van de Deelnemer.

Let op: de missievoucher van RVO is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID BETREFFENDE OVEREENKOMST MET DEELNEMER

- 7.1. Never Ever Blue zal zich inspannen om de Deelnemer naar beste vermogen van dienst te zijn, overeenkomstig de verwachtingen die de Deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 7.2. Never Ever Blue is verantwoordelijk voor het inhoudelijke programma van de reis en indien vermeld tevens voor de logistieke organisatie. Never Ever Blue zal hierbij naar haar beste inzicht en vermogen en in nauwe samenwerking met betrokken partijen de gehele reis inhoudelijk en organisatorisch verzorgen. Never Ever Blue kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in het programma.
- 7.3. Never Ever Blue aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken deelnemers, noch voor juistheid van de door deze verstrekte informatie.
- 7.4. Never Ever Blue is niet aansprakelijk voor schade ten gevolgen van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als:
- 7.4.1. Tekortkomingen zijn toe te rekenen aan derden die niet bij de levering van de dienst betrokken waren;
- 7.4.2. Tekortkomingen zijn te wijten aan een gebeurtenis die Never Ever Blue, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- 7.5. Never Ever Blue aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontwikkelingen in politiek, economie of anderszins waardoor Deelnemer zelf besluit om niet te reizen en ook geen vervanger te laten participeren. In deze situaties gelden de annuleringsvoorwaarden in artikel 6.
- 7.6. Voor zover sprake van schuld of grove nalatigheid van Never Ever Blue en de Deelnemer daardoor schade lijdt, wordt aansprakelijkheid van Never Ever Blue beperkt tot het bedrag exclusief BTW dat door Never Ever Blue voor de betreffende Deelnemer voor de reis of de bijeenkomst in rekening is gebracht.
- 7.7. Deelnemer vrijwaart Never Ever Blue voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Deelnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Deelnemer betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven.
- 7.8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten aanzien van werknemers van Never Ever Blue, betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET OPDRACHTGEVERS

ARTIKEL 8: OVEREENKOMST MET OPDRACHTGEVER

- 8.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Never Ever Blue is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Alle offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover Never Ever Blue beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan.
- 8.2. Tenzij op de offerte anders is vermeld, is de termijn waarbinnen de aanbieding geldig blijft één maand.
- 8.3. De in de offertes opgenomen voorstellen blijven eigendom van Never Ever Blue.
- 8.4. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Never Ever Blue niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde Opdrachtgever – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

- 8.5. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Never Ever Blue zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van offertes of orderbevestigingen, dan is Never Ever Blue bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de verbintenis/ overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.
- 8.6. Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.
- 8.7. Als er in de offerte een contactpersoon van de Opdrachtgever wordt vermeld, is dat degene die bevoegd is om voor en namens de Opdrachtgever met Never Ever Blue afspraken te maken over:
 - 8.7.1. de inhoud en eventuele wijzigingen aan het programma en reisschema.
 - 8.7.2. Never Ever Blue aanvullende opdrachten te geven, waardoor een additionele vergoeding gevraagd zal worden. Te verzoeken informatie/gegevens die Never Ever Blue bij de uitvoering van de opdracht heeft verkregen ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever (of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde).
- 8.8. Opdrachtgever zal de gegevens betreffende hemzelf en eventuele andere deelnemers verstrekken, die voor Never Ever Blue van belang zijn voor het sluiten van de overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet, op verzoek van Never Ever Blue, tijdig, correct of volledig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de Opdrachtgever Never Ever Blue vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
- 8.9. Voor zover Never Ever Blue in het kader van de uitvoering van een opdracht diensten van derden betreft zal deze dat steeds doen voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Never Ever Blue ter zake van de voldoening van de aan de derde toekomstige tegenprestatie.

ARTIKEL 9: BETALING DOOR OPDRACHTGEVER

- 9.1. Alle door Never Ever Blue vermelde prijzen zijn exclusief BTW voor zover van toepassing.
- 9.2. Betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
- 9.3. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan de in 9.2 gestelde termijn, is de Opdrachtgever in verzuim waarna de Opdrachtgever 1% rente per maand of een gedeelte van een maand is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. De Opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd.
- 9.4. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan Never Ever Blue betaling in termijnen verlangen.
- 9.5. Ter zake van de betaling is het Opdrachtgever jegens Never Ever Blue niet toegestaan zich te beroepen op enigerlei compensatie of schuldverrekening.
- 9.6. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan enige betalingsverplichting, heeft Never Ever Blue het recht al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de genoemde betalingsverplichting heeft voldaan. Eventuele extra kosten die ontstaan als gevolg van deze opschorting (zoals, maar niet gelimiteerd tot, duurdere logistieke kosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.7. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Never Ever Blue gerechtigd om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 10: ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

- 10.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 10.2. Bij annulering gelden de termijnen en annuleringskosten zoals in de offerte genoemd.
- 10.3. Indien de opdracht door Opdrachtgever gewijzigd, geannuleerd of uitgesteld wordt, is Never Ever Blue niet verplicht diensten die nog niet gereed zijn, te verrichten. Never Ever Blue heeft dan wel recht op betaling voor de reeds verrichte diensten en op een redelijke vergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 10.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door een oorzaak welke niet te wijten is aan, noch voor rekening komt van Never Ever Blue, dan is Never Ever Blue gerechtigd de daaruit voor haar ontstane schade op de Opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID BIJ OVEREENKOMSTEN MET OPDRACHTGEVERS

- 11.1. Never Ever Blue zal zich inspannen om de Opdrachtgever naar beste vermogen van dienst te zijn, overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 11.2. De Opdrachtgever zal Never Ever Blue volledig schadeloosstellen voor alle schade aan zaken en personen, die voor Never Ever Blue, het personeel van Never Ever Blue of haar uitvoerders mocht ontstaan uit of ten gevolge van handelingen van de zijde van de Opdrachtgever, diens personeel of van andere personen ten behoeve van wie de Opdrachtgever de overeenkomst met Never Ever Blue heeft afgesloten.
- 11.3. Never Ever Blue is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien door ontwikkelingen die buiten haar invloedssfeer liggen. Kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, die ontstaan zijn door annuleringen, koerswijzigingen, natuurrampen, luchtvaart stakingen, programmawijzigingen, etc.
- 11.4. Opdrachtgever vrijwaart Never Ever Blue tegen aanspraken van derden tegenover Never Ever Blue, indien en voor zover deze laatste zich niet met succes op deze voorwaarden kan beroepen, en voor zover die aanspraken uitgesloten zouden zijn indien deze derden aan de voorwaarden gebonden zouden zijn.
- 11.5. De eventuele aansprakelijkheid van Never Ever Blue en van de personen waarvoor Never Ever Blue verantwoordelijk is voor directe of indirecte schade is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- 11.6. Indien en voor zover Never Ever Blue derden inschakelt om de door Never Ever Blue geoffreerde werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten uitvoeren, is Never Ever Blue gehouden om deze derden met optimale zorg uit te zoeken en te controleren. Indien desondanks een op dergelijke wijze uitgezochte en gecontroleerde derde tekortschiet, is Never Ever Blue hiervoor niet aansprakelijk. Dit laat onverlet het recht van de Opdrachtgever deze derde rechtstreeks aan te spreken.
- 11.7. Met betrekking tot alle adviezen verleend door Never Ever Blue, geldt dat Never Ever Blue slechts aansprakelijk kan zijn, voor zover de adviezen schriftelijk zijn gegeven op basis van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte informatie.

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 12: INCASSOKOSTEN

- 12.1. Indien de Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever of Deelnemer. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
- 12.2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Never Ever Blue in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 12.3. De eventuele gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13: GEHEIMHOUDING

- 13.1. Never Ever Blue, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich geheimhouding in acht te nemen bij de omgang met persoonlijke gegevens, over en tijdens de reis of bijeenkomst in vertrouwen besproken onderwerpen en het besprokene tussen en met andere deelnemers, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.
- 13.2. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.
- 13.3. Never Ever Blue, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich tot vertrouwelijkheid betreffende alle informatie en documenten die uitgewisseld worden tijdens het project.

ARTIKEL 14: PRIVACY EN COOKIES

- 14.1 De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Never Ever Blue verstrekt, zal Never Ever Blue zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 14.2 Never Ever Blue handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Never Ever Blue zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- 14.3 De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- 14.4 Bij het bezoeken van de website kan Never Ever Blue informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 14.5 De informatie die Never Ever Blue verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 14.6 Never Ever Blue mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 14.7 Het is Never Ever Blue niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 14.8 Never Ever Blue mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
- 14.9 Never Ever Blue zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- 14.10 De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- 14.11 De Wederpartij gaat akkoord dat Never Ever Blue de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 15.1. Never Ever Blue behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 15.2. Never Ever Blue behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 16: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 16.1. Never Ever Blue heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 16.2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 16.3. Never Ever Blue zal de Opdrachtgever en de Deelnemer per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 16.4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever of de Deelnemer op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 16.5. Indien de Opdrachtgever of de Deelnemer niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever of de Deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 17: OVERMAGHT

- 17.1. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 17.2. In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Never Ever Blue gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 17.3. Indien Never Ever Blue bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

ARTIKEL 18: GESCHILLEN

- 18.1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk der Nederlanden.
- 18.2. Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing kunnen zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Oost- Brabant (Eindhoven), tenzij de Kantonrechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT

- 19.1. Op iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en het Never Ever Blue is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever of Deelnemer zijn woonplaats in het buitenland heeft.

ARTIKEL 20: VINDPLAATS

- 20.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 550003168.

NEVER EVER BLUE

KLOKGEBOUW 238

5617 AC - EINDHOVEN

T: 040 780 51 41

E: INFO@NEVEREVERBLUE.NL

W: WWW.NEVEREVERBLUE.NL

KVK 550003168

BTW NL152352156B01

IBAN NL 14 RABO 0325720371

NEVER
EVER
BLUE